



Mühle Burgholz AG • Moulin de Burgholz SA
3753 Oey-Diemtigen
Tel. 033 681 82 22, Fax 033 681 82 20
www.muehle-burgholz.ch, info@muehle-burgholz.ch

Besuch von Verkaufsberater auf Ihrem Betrieb

Werte Kundin, werter Kunde

Am 16. März 2020 hat der Bundesrat die **ausserordentliche Lage** beschlossen. Das hat weitreichende Konsequenzen auch für unsere Branche und unsere Firma. Bezugnehmend auf diesen Beschluss haben wir eine interne Weisung an unsere Verkaufsberater erstellt, welche die Kommunikation mit unseren Kunden bis auf weiteres wie folgt definiert:

- Kundenbesuche auf den Betrieben sind bis auf weiteres einzustellen
- Kundenkontakt erfolgt grundsätzlich über das Telefon
- In dringenden Fällen, bei grösseren gesundheitlichen Problemen im Stall, darf der Verkaufsberater oder ein Techniker der Firma den Kunden besuchen, hat sich aber hierbei an die Empfehlungen vom BAG zu halten:
 - Mindestabstand bei einem Gespräch 2 m
 - Kein Händeschütteln (gilt auch für die Chauffeure bei der Lieferung)
- Es ist uns sehr wichtig, dass wir eine mögliche Übertragungsgefahr, als Sicherheit für Sie und uns, auf ein Minimum reduzieren können

Wir können Ihnen aber versichern, dass wir alles daran setzen werden, Sie weiterhin mit unseren Produkten beliefern zu können. Zur Zeit ist unsere Versorgungslage bei den Rohstoffen gut und wir sehen in naher Zukunft keine Probleme.

Unsere Verkaufsberater und auch das Büro im Burgholz stehen Ihnen für Bestellungen und technische Auskünfte jederzeit zur Verfügung.

Wir bitten Sie um wohlwollendes Verständnis und hoffen, dass wir die Krise möglichst krankheitsfrei überstehen werden.

Mit freundlichen Grüssen

Diego Della Cà
Vorsitzender Geschäftsleitung

Konrad Blaser
Verkaufsleitung Trofino